

Nosso plano
é ser feliz,
e o seu?

 **happymed**
o plano é ser feliz



O mundo precisou se reinventar

E nós nos adaptamos ao novo.

Somos uma empresa inovadora, que traz soluções inteligentes e alinhadas às necessidades do mercado de Saúde Suplementar no Brasil.

As operadoras que atuam no setor de saúde suplementar no Brasil, pouco mudaram nesses últimos 20 anos, desde o surgimento da ANS.

A maioria dos chamados países de primeiro mundo estão em outro patamar quando se trata de assistência médica.



happymed
o plano é ser feliz

SAÚDE SUPLEMENTAR

O setor de saúde suplementar no Brasil está regulado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – **ANS**, a qual tem a competência para estabelecer **todas as regulamentações para que as operadoras privadas possam atuar no mercado.**

A ANS atua tanto para **garantir que beneficiários** de planos de saúde ou odontológico estejam protegidos contra abusos e ilegalidades das operadoras, quanto para dar **segurança para as operadoras**, controlando e estabelecendo padrões mínimos para que haja igualdade, incentivando a concorrência.

O fator que mais impacta na gestão de planos de saúde e odontológico é a capacidade **de garantir o atendimento contratado versus sustentabilidade da operadora.**

É necessário técnicas avançadas de gestão e controle financeiro.

O QUE AS OPERADORAS OFERECEM ATUALMENTE

A Maioria das operadoras de planos de saúde oferecem serviços padrões ao consumidor:

- Planos com cobertura Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia;
- Cartão padrão ANS entregue por correio ou pelo corretor;
- Guia médico impresso ou digital;
- Central de atendimentos: SAC, Ouvidoria, Autorizações etc;
- Protocolos para os beneficiários sejam atendidos;
- Prazos para realização de procedimentos;
- Reembolsos na forma do contrato;
- Portabilidade de Carências;
- Reajustes conforme tipo de contratação;
- Rede mínima de prestadores obrigatória;

O QUE A HAPPYMED OFERECE : INOVAÇÃO

Na **Happymed**, estamos pensando diferente. Nós cumprimos todas as regulamentações da ANS e entregamos **muito mais experiência** aos nossos beneficiários:

- **Tudo que as operadoras atuais oferecem (padrão ANS);**
- **Inteligência Artificial:** App para tele consultas, autorizações, interatividade, gestão da saúde etc;
- **Atendimento Primário à Saúde (APS):** Desde o primeiro momento, equipe multidisciplinar e médico da família como referência para cuidado;
- **Telemedicina 24 horas:** teleconsulta, teleorientação e telemonitoramento;
- **Atendimento Pré-Hospitalar (APH):** Resolutividade na casa, empresa, escola ou onde o beneficiário estiver em nossa área de atuação;
- **Concierge:** Sem burocracia nas autorizações e agendamentos. Nossos clientes focam na realização dos procedimentos, não na busca na rede por profissionais;
- **Programas de Atenção à Saúde:** PROMOPREV;
- **Rede própria completa;**

A Happymed

Somos uma **operadora** de plano de saúde de medicina de grupo **genuinamente catarinense**.

Com a matriz localizada em **Florianópolis** e uma filial em **Balneário Camboriú**, atuamos em 16 municípios no litoral catarinense com plano de expansão em andamento.

Nosso objetivo é oferecer **alta resolutividade e gestão** na utilização de serviços de **assistência médica e odontológica**.



 **happymed**
o plano é ser feliz



MISSÃO

Promover o futuro do acesso a assistência à saúde no Brasil.

VISÃO

Ser a operadora reconhecida pela inovação, no estado de Santa Catarina, até 2025.



VALORES

Integridade: Buscamos a solidez em todas as relações.

Inovação: Cultivar a reinvenção dos nossos processos com foco na satisfação de nossos públicos de relacionamento.

Sustentabilidade: Atuamos de forma consciente, garantindo excelência do cuidado com investimento justo.

Mapa da Área de Abrangência



- 📍 Balneário Camboriú
- 📍 Balneário Piçarras
- 📍 Biguaçu
- 📍 Bombinhas
- 📍 Brusque
- 📍 Camboriú
- 📍 Florianópolis
- 📍 Governador Celso Ramos
- 📍 Itajaí
- 📍 Itapema
- 📍 Navegantes
- 📍 Palhoça
- 📍 Penha
- 📍 Porto Belo
- 📍 Santo Amaro da Imperatriz
- 📍 São José

Como atendemos
nosso beneficiário

ESPAÇO UNIC

ALÔ HAPPY

CONSULTA PEDIÁTRICA

COBERTURAS ANS



 **happymed**
o plano é ser feliz

ESPAÇO UNIC

Atenção Primária à Saúde



Unidade de Atenção à Saúde

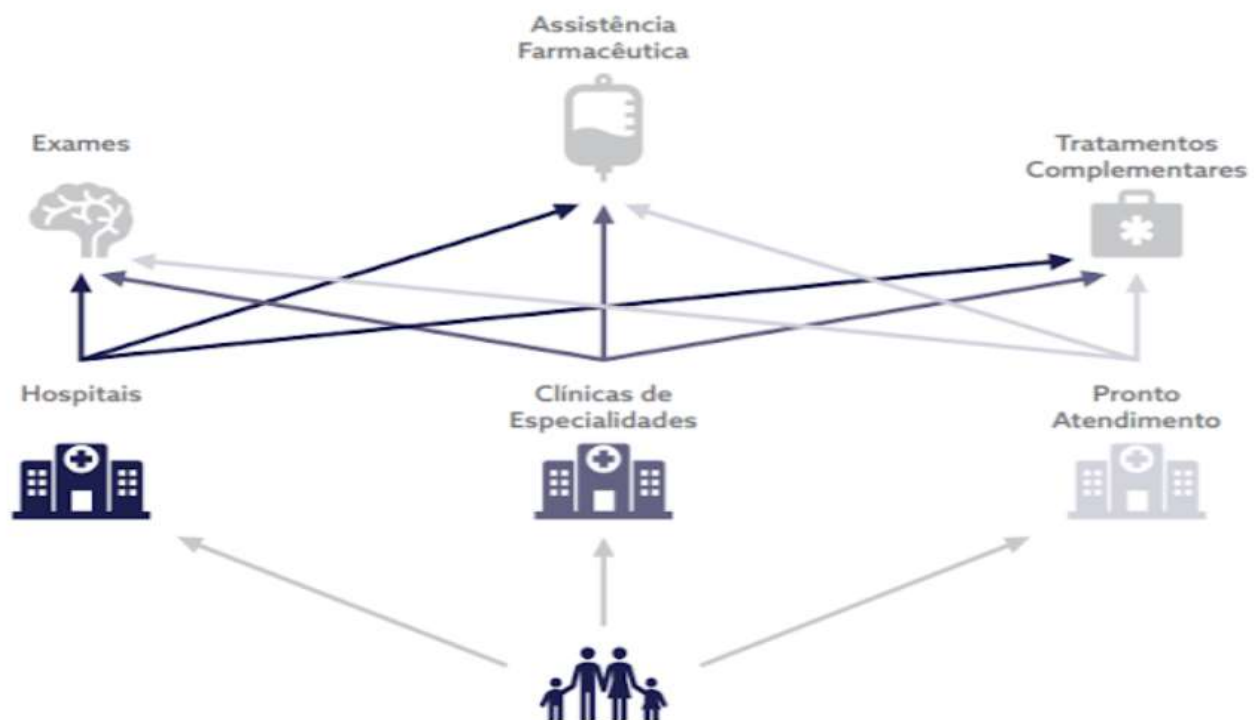
Na entrega do cartão Happymed, o beneficiário realiza a primeira consulta com um profissional de saúde.

Nesse atendimento, busca-se **conhecer as necessidades** do usuário e definir um plano de cuidados que prevê a realização de consultas, exames periódicos e ações de promoção à saúde e prevenção de doenças.

O objetivo do Espaço UNIC é definir um plano personalizado, resolutivo e de qualidade. Esse cuidado garante atendimento diferenciado para cada beneficiário de forma **humanizada e personalizada**.



Atualmente - Várias portas de acesso.



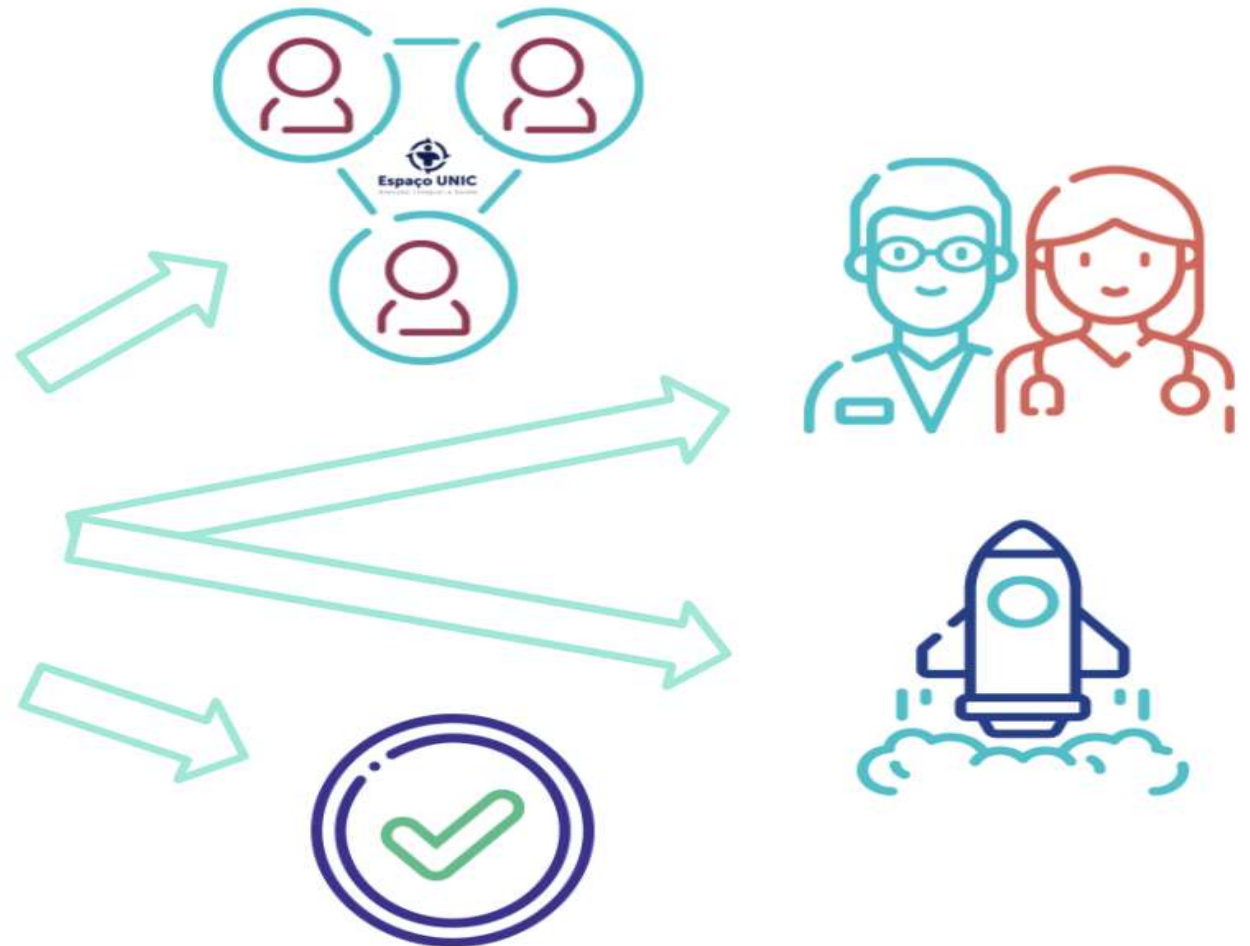
E qual é o futuro?

1. Oferecer cuidados primários de saúde;
2. Considerar o sujeito em sua singularidade, complexidade e integralidade;
3. Manter a saúde através do acompanhamento contínuo por um equipe multiprofissional;
4. Promover a saúde, prevenir doenças e reduzir danos ou sofrimentos.



ESPAÇO UNIC

Atenção Primária à Saúde



ESPAÇO UNIC

Atenção Primária à Saúde



Coordenação do cuidado



ESPAÇO UNIC

Atenção Primária à Saúde



Espaço UNIC
Atenção Integral à Saúde

Critérios de elegibilidade

LINHAS DE CUIDADO - ESPAÇO UNIC

SAUDÁVEL

GESTANTE

SAÚDE MENTAL

OBESIDADE

DIABETES

CARDIOVASCULAR

RESPIRATÓRIA

NEOPLASIA

OSTEOARTICULAR

ESPAÇO UNIC

Atenção Primária à Saúde



O que mais o Espaço Unic oferece?

Demanda espontânea



Teleconsulta/telemonitoramento



Visita Domiciliar



ALÔ HAPPY

Fluxo do atendimento
ao beneficiário com
Alô Happy



Telemedicina 24 horas

Nosso diferencial **Alô Happy** garante atendimento em toda área de abrangência geográfica da Happymed.

Esse atendimento é disponibilizado 24h por dia, durante 7 dias por semana.

Atualmente contamos com bases de atendimento em Florianópolis e Balneário Camboriú, de onde são direcionados as unidades móveis.

Quanto aos prazos máximos para que o atendimento da solicitação se realize, pode variar de 20 à 120 minutos.

ALÔ HAPPY

Médico Regulador fará atendimento e possui alternativas para solucionar a necessidade do nosso cliente:



Como funciona

1

TELEMEDICINA:

Ouve e faz diagnóstico do caso. Pode ser resolvido por telefone com receita de medicação, que será encaminhada eletronicamente para compra de medicamentos;

+ de 70%
Resolutividade

2

ATENDIMENTO NO DOMICÍLIO:

Caso o médico regulador entenda necessário o atendimento domiciliar, acionará a Unidade Básica ou Unidade Avançada para descolamento ao domicílio do paciente. **As equipes técnicas possuem capacidade de resolver 95% dos atendimentos no local**, com medicação e exames clínicos. Todas as ambulâncias são equipadas com modernos equipamentos para salvaguardar a vida em emergência no deslocamento com segurança até o hospital.

3

REMOÇÃO AO HOSPITAL:

Se, durante o atendimento de urgência/emergência domiciliar, verifica-se a necessidade de remoção, o paciente é encaminhado ao hospital credenciado da operadora e já terá a sua vaga regulada, ou seja, não precisará passar por triagem no PA do hospital. Os profissionais se comunicam durante todo o atendimento para dar agilidade e assertividade no tratamento do paciente.

+ de 95%
Resolve no domicílio

CONSULTA PEDIÁTRICA

Oferecemos aos nossos beneficiários a **garantia de pronto consulta pediátrica, sem hora marcada.**

Saúde das crianças e adolescentes em boas mãos, na hora certa.

Centro de Saúde
Felizmed



Pronto Consulta
Pediátrica Própria

-  Avenida Rio Branco, nº 749
Centro – Florianópolis - SC
-  De Segunda à Domingo
09:00 às 21:00hrs
-  Terceira Avenida, Nº 900
Centro – Baln. Camboriú - SC
-  De Segunda à Sábado
09:00 às 21:00hrs

 **happymed**
o plano é ser feliz

ANS - nº 422444

COBERTURAS ANS

Todos os planos da happymed são regulamentados pela ANS. Isto garante que todos os procedimentos necessários para atender nossos beneficiários estão **previstos no Rol da Ans:**

- Atendimento urgência e emergência
- Exame de análises clínicas
- Consultas básicas
- Demais serviços de diagnósticos, terapias, consultas e sessões
- Consultas nas demais especialidades médicas
- Procedimento de alta complexidade
- Internações clínicas e cirúrgicas
- Uti adulto e pediátrica
- Obstetrícia: parto normal e à termo

Nossos clientes têm a garantia de todo atendimento para prevenção, diagnóstico e tratamento de saúde conforme as regulamentações da Agência Nacional de Saúde Suplementar



Alta resolatividade com baixo custo

Todo atendimento através do Espaço Unic e Alô Happy **não tem cobrança de coparticipação, está incluso no plano!**

- O beneficiário pagará coparticipações somente na consulta com especialistas e na realização de exames solicitados.
- Você tem o melhor e o mais moderno atendimento médico do mercado pagando apenas o que é justo.
- Todas as coberturas assistenciais que o plano oferece de acordo com Rol da ANS estão à disposição do beneficiário.

NOSSOS PLANOS

Temos **várias modalidades de planos** para atender você de acordo com sua necessidade. Nossos especialistas em planos de saúde podem orientá-lo sobre **qual a melhor opção para atender sua necessidade:**

Happycompany: Planos Coletivos Empresariais

- Unic CE
- Unic Prime CE
- Unic Prime Slim CE
- Unic Smile CE

Happyfamily: Planos Individuais/Familiares

- Unic Family
- Unic Prime Family

Happyclass: Planos Coletivos por Adesão (Entidades de Classe laborais)

- Unic CA
- Unic Prime CA
- Unic Prime Slim CA

COPARTICIPAÇÃO

Escolha a opção que mais se encaixa em seu perfil

Planos Coletivos Empresariais	Coparticipação	Acomodação	Limite Copart. Ambulatorial	Limite Copart. Internação
Unic CE	30%	Coletiva	100,00	150,00
Unic Prime CE	30%	Individual	100,00	150,00
Unic Prime Slim CE	30%	Individual	100,00	0,00
Unic Corporate	50%	Coletiva	100,00	150,00
Unic Smile	30%	Não se aplica	17,25	Não se aplica

Planos Individuais/Familiares	Coparticipação	Acomodação	Limite Copart. Ambulatorial	Limite Copart. Internação
Unic Family	30%	Coletiva	100,00	150,00
Unic Prime Family	30%	Individual	100,00	150,00

Planos Coletivos po Adesão	Coparticipação	Acomodação	Limite Copart. Ambulatorial	Limite Copart. Internação
Unic CA	30%	Coletiva	100,00	150,00
Unic Prime CA	30%	Individual	100,00	150,00
Unic Prime Slim CA	30%	Individual	100,00	0,00

CARÊNCIAS

A carência é um período **corrido e ininterrupto**, contado a partir da data de início de vigência do contrato, durante o qual algumas coberturas não estarão disponíveis para utilização conforme **regulação da ANS** previstas no contrato.

Procedimento	Prazo
Urgência e emergência	24 horas a partir da ativação
Consulta Espaço Unic	Sem carências
Atendimento Alô Happy	Sem carências
Consultas Especialistas e Exames Simples	30 dias da ativação
Exames Complementares e PAC	180 dias da ativação
Internação Cirúrgica e Clínica Eletiva	180 dias da ativação
Parto normal e à termo	300 dias da ativação

Planos empresariais com mais de 30 vidas (titulares + dependentes) não há carências



PORTABILIDADE

A ANS regulamenta a portabilidade para beneficiários que possuem planos de saúde.

É necessário preencher requisitos e estar atento à compatibilidade dos planos de origem e de destino.

Consulte o site da ANS para maiores informações.



O plano atual deve ter sido contratado **após 1º de janeiro de 1999** ou ter sido adaptado à Lei dos Planos de Saúde (Lei nº 9.656/98)



O contrato deve **estar ativo**, ou seja, o plano atual não pode estar cancelado



O beneficiário **deve estar em dia com o pagamento** das mensalidades



O beneficiário deve cumprir o **prazo mínimo** de permanência no plano:

1ª Portabilidade

2 anos no plano de origem ou **3 anos** se tiver cumprido Cobertura Parcial Temporária (CPT) para uma Doença ou Lesão Preexistente

2ª Portabilidade

Se já tiver feito portabilidade para um plano antes, o prazo de permanência exigido é de pelo menos 1 ano ou de 2 anos caso tenha feito portabilidade para o plano atual com coberturas não previstas no plano anterior



O plano de destino deve ter **preço compatível** com o seu plano atual (veja a seguir sobre planos compatíveis)

() Ver Situações Específicas de Portabilidade*

#happy
company

Movimento Happycompany

A experiência da Happymed na aplicação do diagnóstico seguindo a metodologia PANAS foi muito positiva.

Estamos com índice de **82,5%** de **Felicidade Interna Bruta (FIB)**.
Índice semelhante à empresas como Google e Azul Linhas Aéreas.

Com objetivo de impulsionar a retomada da economia e gerar valor para os empresários catarinenses, **criamos o movimento #happycompany**.

O projeto tem como foco levar para dentro das organizações um **conceito de felicidade corporativa** através de ações de promoção da saúde mental e posteriormente ajudar as empresas parceiras a mensurar a felicidade de seus colaboradores através de um **diagnóstico personalizado** seguindo a metodologia **PANAS**.

Happycompany

Movimento para gerar felicidade

Diagnóstico FIB

Produto Diferenciado

Tabela Especial CE

Identidade do Parceiro

Aplicação teste PANAS

3 opções de Plano CE

A partir de 1 vida (MEI)

Cartão Personalizado

DIAGNÓSTICO FIB

A experiência da Happymed na aplicação do diagnóstico seguindo a metodologia PANAS foi muito positiva, Estamos com índice de **82,5%** de **Felicidade Interna Bruta (FIB)**.

Índice semelhante à empresas como Google e Azul Linhas Aéreas.

Nosso objetivo é oferecer às empresas um diagnóstico gratuito para que as organizações conheçam o índice de felicidade de seus colaboradores.

O link é enviado às empresas, personalizado, com **prazo de resposta de 48 horas**.

Todos os colaboradores da empresa participam respondendo o questionário.

A Happymed irá apresentar os resultados em uma reunião juntamente com nossos especialistas em planos de saúde.

Com resultados em mãos, os empresários poderão iniciar seu processo para melhorar e aprimorar os resultados obtidos no teste.



IDENTIDADE PARCEIRO

Parceiros nesse movimento, receberão um **cartão personalizado** para identificar nossos clientes que estão engajadas no movimento



TABELA ESPECIAL CE

Preços especiais para os clientes que fecharem no período da campanha

A campanha tem duração de 60 dias, começando a partir de 21/06/2021.

Toda o contrato fechado nesse período terá o preço promocional (PRO 10%) com 10% de desconto.

Preços a partir de 01 vida nos contratos empresariais (MEI).

PRODUTOS DIFERENCIADOS

Vantagens para o Empresário

A campanha prevê produtos diferenciados para os empresários. São 3 modalidades para atender a todas as necessidades.

Planos que fazem parte da campanha:

- Unic Corporate CE
- Unic Prime CE
- Unic Smile CE

A tabela de valores está com desconto especial para impulsionar a adesão ao mais inovador plano de saúde do mercado.

Rede de Atendimento





 **happymed**
o plano é ser feliz